



+56 9 7107 1310

rodrigoandreszamorano@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/rodrigo-andr%C3%A9s-zamorano-abramson-9a9b483a>

2012 - 2020

KAUFMANN



RODRIGO ZAMORANO ABRAMSON.

Ingeniero de Ejecución Mecánico. Diplomado en Gestión y Liderazgo

I. PERFIL:

Ingeniero de Ejecución Mecánico, Diplomado en Gestión U. de Chile y Liderazgo UDD, con manejo de idioma inglés; Más de 10 años de experiencia liderando áreas de soporte y post venta de empresas internacionales del rubro automotriz y maquinaria, tales como Kaufmann, Automotores Gildemeister y Komatsu-Cummins. En paralelo he realizado emprendimientos, un taller automotriz de alta gama, una importadora de bicicletas eléctricas y asesorías del rubro de la ingeniería. Consultor Certificado Odyssey.

Me desataco por ser proativo, orientado a resultados, con gran capacidad de análisis y por tener un estilo de liderazgo cercano y buscando siempre sacar lo mejor de cada persona. A su vez aprendo nuevas tecnologías con facilidad y las llevo a la práctica.

II. EXPERIENCIA LABORAL:

Kaufmann S.A.

Sub Gerente de Servicio Zonal: 2016 - 2020. Reportando al Gerente de Post Venta Camiones Sr. Anthony Hatton.

Responsable de Post Venta en productos comercializados por Kaufmann; Freightliner-Mercedes Benz-Fuso. A cargo de talleres en Copiapó; La Serena y Valparaíso. Equipo de 60 personas (directos e indirectos), facturación mensual MM\$650.

Logros:

- Aumento de facturación en 64% a nivel zonal, de 1.983MM\$ en 2016 a 3.248MM\$ en 2019.
- Implementación en todos los talleres a cargo de "Taller Móvil", con aumento de ventas y satisfacción de clientes.
- Implementación en sucursal zonal de taller de D&P con incremento de 100MM\$ mensual.
- Control de Gastos y disminución de pérdidas en 100.000 USD anual.
- Reconocimientos en talleres a cargo; Mejor Jefatura de Taller; Gestión de Indicadores y Ventas de Ofertas de Servicio entre otros.
- Evaluación de Desempeño Cumple Lo Esperado en los períodos 2016-2017-2018-2019.
- Aumento de satisfacción de clientes mayor a 10% anual en ranking CSI.

Ingeniero de Servicio Automóviles Mercedes-Benz: 2012 - 2016. Reportando a Gerente de Post Venta Sr. Eduardo Silva.

Responsable técnico a nivel nacional de 11 servicios de automóviles Mercedes Benz, abarcando la atención de clientes y comunicación con fábrica. Gestión con el área legal y otras áreas de soporte.

Logros:

- Más de 2.500 casos gestionados, con 80% de soluciones locales, 20% en conjunto con DAIMLER.
- Implementación de sistema online de seguimiento para vehículos de préstamo.
- Parte del equipo técnico en el rodaje de spot publicitario para lanzamiento de DUBAI de nuevo G 350.7
- Evaluación de Desempeño Sobre Lo Esperado en los períodos 2012-2013-2014-2015
- Promovido a Sub Gerente de servicio zonal en 2016.

2009 - 2011



Komatsu Cummins Chile.

Product Support Group – Instructor técnico Motores Diesel. Reportando a gerente nacional de capacitación Sr Héctor Bravo.

Responsable de certificar a técnicos en faena respecto a mantenimiento, reparaciones y competencias técnicas de motores en equipos Komatsu hasta 1500 HP.

Logros:

- Creación de malla curricular de motores, para universo de 50 técnicos app.
- Certificación de competencias en faenas mineras de Mantenimiento en Motores de Camiones Trolva, Cargadores Frontales; Bulldozer y Palas Mecánicas.
- Capacitado en fábrica, Japón.

2005 - 2009



Automotores Gildemeister S.A.

Encargado Post Venta Zonal, Asistente de Homologación e Instructor técnico. Reportando a subgerente de Post Venta Sr. Rodrigo Benavides.

Responsable de post venta HYUNDAI tanto con sucursales y dealers a nivel nacional, atención de clientes y estandarización de talleres.

Logros:

- Certificación de técnicos Hyundai – Mahindra.
- Responsable de Homologación vehículos importados a Chile.
- Obtención de primer lugar en olimpiada técnica mundial Hyundai, en calidad de entrenador, Korea.
- Parte del Rally Team Hyundai, #1 en Campeonato Nacional.
- Capacitado en fábrica, Korea.

2003 - 2005



Duoc UC

Instructor Técnico: 2003 - 2005 (2 años). Reportando a jefe de carrera Sr. Renato Werth.

Responsable en cátedra diurno y vespertino para Autotrónica III, IV y V.

Logros:

- Responsable de realizar PIA (Programa de Instrucción Académica) a nivel nacional en ramos de Electrónica, Electricidad automotriz, Ajuste de motores.
- Parte de comisión evaluadora para exámenes de título.

III. EXPERIENCIA LABORAL INDEPENDIENTE:

MIM (Museo Interactivo Mirador) - Ingeniero de Proyecto

Desarrollo de electrónica para Maquetas y Juegos interactivos Trabajos realizados bajo estándar ISO

Stealth Electric Bikes - Representante exclusivo para Chile.

Importadora y comercializadora de bicicletas eléctricas de alta gama.

FZ turbo – Gerente Operaciones - taller propio

Taller de modificación de vehículos. Premio Mejor Taller Preparador 1/4 milla año 2000

IV. EDUCACION:

- Saint Gabriel's English School, completa.
- INACAP Ingeniero de Ejecución en Maquinaria y Vehículos, mención Maquinaria Pesada (1997).
- U. de Chile, Diplomado Administración y Gestión de Empresas (2015 - 2016).
- U. del Desarrollo, diplomado en Liderazgo Empresarial (2016 - 2017).

V. REFERENCIAS: Según Solicitud.